



Przewodnik dla Klientów objętych ubezpieczeniem Bezpieczne Podróże



Pamiętaj,
aby w podróż zabrać ze sobą
nr polisy ubezpieczeniowej

W trosce o Twoje bezpieczeństwo oraz sprawną organizację pomocy medycznej, przygotowaliśmy przewodnik, który pomoże Ci w razie: nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, leczenia szpitalnego, organizacji transportu do Twojego kraju zamieszkania, zwrotu poniesionych kosztów leczenia, wypłaty świadczenia z tytułu doznanego uszczerbku na zdrowiu, wystąpienia szkody bagażowej lub z tytułu odpowiedzialności cywilnej.



WIZYTA AMBULATORYJNA

Jeśli w trakcie podróży za granicą zachorowałeś (zachorowanie typu przeziębienie, zatrucie pokarmowe, angina itp.) lub uległeś nieszczęśliwemu wypadkowi (masz drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany itp.), pamiętaj, aby przed udaniem się do lekarza (także przed wizytą kontrolną) skontaktować się z Centralą Alarmową Mondial Assistance (AWP Polska Sp. z o.o.), dostępną pod nr:



Tel.: **0048 (0) 22 864 55 26**



E-mail: CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl

Jeśli wysyłasz e-mail, w treści wiadomości podaj:

imię i nazwisko, adres e-mail nadawcy, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, nr polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym będziesz osiągalny Ty lub opiekun Twojej grupy.

Centrala Alarmowa poinformuje Cię o sposobie postępowania, a także wskaże placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonywanych badań. Jeśli placówka medyczna nie akceptuje rozliczeń bezgotówkowych, po powrocie do kraju możesz ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów.



Centrala Alarmowa jest do Twojej dyspozycji 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.



LECZENIE SZPITALNE LUB KONIECZNOŚĆ ZORGANIZOWANIA TRANSPORTU DO KRAJU

Jeśli nagle zachorowałeś lub uległeś nieszczęśliwemu wypadkowi, na skutek którego przebywasz w szpitalu, niezwłocznie poinformuj o tym (Ty lub osoba z Tobą przebywająca) Centralę Alarmową Mondial Assistance (AWP Polska Sp. z o.o.), dostępną pod nr:



Tel.: **0048 (0) 22 864 55 26**



E-mail: CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl

Jeśli wysyłasz e-mail, w treści wiadomości podaj:

imię i nazwisko, adres e-mail nadawcy, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, nr polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym będziesz osiągalny Ty lub opiekun Twojej grupy.

Centrala Alarmowa poinformuje Cię o sposobie postępowania. Po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska za zdarzenie, ureguluje koszty leczenia w zakresie ubezpieczenia, a w przypadku konieczności organizacji transportu do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport zgodnie z zaleceniami lekarza.



Centrala Alarmowa jest do Twojej dyspozycji 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.



ZWROT PONIESIONYCH KOSZTÓW LECZENIA W WYNIKU NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

Jeśli poniosłeś koszty leczenia (koszty wizyty lekarskiej, koszty leków zakupionych na receptę, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem), pamiętaj, aby zabrać ze sobą:

- dokumentację medyczną z dnia zdarzenia zawierającą diagnozę lekarską,
- rachunek za wizytę lekarską,
- dowód opłaty rachunku za wizytę lekarską,
- kopię recepty,
- dowód opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon),
- bilet/rachunek za przejazd z placówki medycznej do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy medycznej.

Jeżeli **zgłosisz zdarzenie do Centrali Alarmowej Mondial Assistance** i wyraziłeś zgodę na e-korespondencję w trakcie zgłaszania sprawy, otrzymasz link do dedykowanego formularza (e-mail i SMS), umożliwiający złożenie roszczeń refundacyjnych (np. leki i taxi) oraz przekazanie dokumentów bezpośrednio do teczki szkodowej. Otrzymasz e-mail przewodni z linkiem do Twojej sprawy. Po otwarciu linka, będziesz poproszony o podanie kwoty roszczenia, numeru konta oraz załączenie rachunków i dokumentów dotyczących szkody. Wypełniony formularz i dokumenty zostaną przekazane bezpośrednio do osoby zajmującej się sprawą. Dokumenty możesz dostarczyć również pocztą:

» na adres e-mail: pms.szody@mondial-assistance.pl

» lub listownie na adres: **AWP Polska Sp. z o.o. | Dział Likwidacji Szkód | ul. Konstruktorska 12 | 02-673 Warszawa**

Pamiętaj, aby NIE wysłać do SIGNAL IDUNA Polska dokumentacji do spraw prowadzonych przez Centralę Alarmową.

Jeżeli **NIE poinformowałeś Centrali Alarmowej o zdarzeniu i Centrala Alarmowa NIE organizowała pomocy medycznej**, po powrocie do kraju, szkodę możesz zgłosić poprzez wypełnienie formularza on-line dostępnego na stronie <https://www.signal-iduna.pl/zglos-szkode/ubezpieczenia-turystyczne/> (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia).



W przypadku konieczności uzupełniania dokumentacji, nasi specjaliści skontaktują się z Tobą.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU DOZANEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU

W celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu po przebyłym urazie, uzupełnij na naszej stronie <https://www.signal-iduna.pl/zglos-szkode/ubezpieczenia-turystyczne/> formularz zgłoszenia szkody (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia NNW) oraz dołącz do niego poniższe dokumenty:

- dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia za granicą,
- dokumentację medyczną z kontynuacji leczenia w Polsce,
- protokół policji, jeżeli doznałeś urazu na skutek np. wypadku komunikacyjnego, pobicia.

W celu wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w przypadku śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona do wypłaty świadczenia, do formularza powinna dołączyć:

- dokumentację potwierdzającą przyczynę zgonu (wynik sekcji zwłok z wynikami badań toksykologicznych, karta statystyczna zgonu),
- raport policji.



W przypadku konieczności uzupełniania dokumentacji, nasi specjaliści skontaktują się z Tobą.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ

W razie powstania szkody (w zależności od rodzaju zdarzenia):

- zawiadom policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne) i uzyskaj pisemne potwierdzenie zgłoszenia,
- zawiadom właściwego przewoźnika o wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji i uzyskaj pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- zawiadom kierownictwo hotelu, domu wczasowego itp. o wystąpieniu szkody i uzyskaj pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- uzyskaj pisemne potwierdzenie od odpowiednich służb dotyczące zaistnienia zdarzenia losowego lub akcji ratowniczej oraz przygotuj oświadczenie o zaginięciu bagażu wskutek zdarzenia losowego lub akcji ratowniczej, z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- wypełnij elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie <https://www.signal-iduna.pl/zglos-szkode/ubezpieczenia-turystyczne/> oraz dołącz do niego ww. dokumenty.



W przypadku konieczności uzupełniania dokumentacji, nasi specjaliści skontaktują się z Tobą.



POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY Z ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

W razie powstania szkody:

- niezwłocznie poinformuj SIGNAL IDUNA Polska o zdarzeniu mogącym go obciążyć odpowiedzialnością cywilną oraz podaj okoliczności powstania szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
- nie uznawaj roszczeń, nie zawieraj jakiegokolwiek ugody czy umowy i nie zaspakajaj roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA Polska,
- prześlij do SIGNAL IDUNA Polska orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno-administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika Twoja odpowiedzialność, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA Polska zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego,
- wypełnij elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie <https://www.signal-iduna.pl/zglos-szkode/ubezpieczenia-turystyczne/> oraz dołącz do niego ww. dokumenty.



W przypadku konieczności uzupełniania dokumentacji, nasi specjaliści skontaktują się z Tobą.



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 ul. Siedmiogrodzka 9
 01-204 Warszawa

www.signal-iduna.pl

SIGNAL IDUNA

Niniejszy materiał marketingowy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Pełne informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego w tym informacje o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże z dnia 21.11.2024 r. dostępnych na stronie www.signal-iduna.pl.