

## **REGULAMIN USŁUGI DODATKOWEJ „GWARANCJA SPOKOJU”**

### **I. POJĘCIA**

- Organizator – Biuro Podróży INDEX Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą Katowicach przy ul. Stawowej 5/7, 40-095 Katowice,
- Umowa o udział w imprezie turystycznej – dokument zawarty pomiędzy Organizatorem, a Klientem, który potwierdza dokonanie rezerwacji na Imprezę turystyczną,
- Klient - osoba, która dokonuje zakupu Imprezy turystycznej u Organizatora, a tym samym zawiera z Organizatorem Umowę o udział w imprezie turystycznej,
- Impreza turystyczna – oferta wyjazdu Organizatora,
- Gwarancja Spokoju – usługa dodatkowa oferowana Klientom przez Organizatora,

### **II. ZASADY OGÓLNE**

1. Gwarancja Spokoju zapewnia Klientowi możliwość:
  - 1.1. bezkosztowej rezygnacji z zarezerwowanej Imprezy turystycznej od dnia zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej do 30 dni przed jej rozpoczęciem lub
  - 1.2. jednorazowej zmiany rezerwacji wykupionej Imprezy turystycznej na inną o tej samej lub wyższej wartości od dnia zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej do 20 dni przed jej rozpoczęciem.
2. Cena Gwarancji Spokoju wynosi 4,5% wartości całej rezerwacji Klienta.
3. Cena Gwarancji Spokoju nie podlega zwrotowi w przypadku bezkosztowej rezygnacji z Imprezy turystycznej lub jednorazowej zmiany rezerwacji wykupionej Imprezy turystycznej na inną Imprezę turystyczną.
4. Klient może wykupić Gwarancję Spokoju maksymalnie do 3 dni od dnia zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej.
5. Gwarancji Spokoju nie można wykupić do Imprez turystycznych z transportem lotniczym.

### **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Gwarancja dostępna jest w sprzedaży od 01.08.2024 r. do odwołania przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w trakcie jego obowiązywania.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem każdorazowo ostateczną decyzję podejmuje Organizator.