

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH BIURA PODRÓŻY INDEX

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży Voucherów Podarunkowych przez Sprzedawcę, tj. INDEX – Biuro Podróży Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Katowicach przy ul. Stawowej 5/7, 40-095 Katowice, NIP: 6342558122, KRS: 0000330271, a także sposób ich realizacji.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy, tj. <https://www.indexpolska.com.pl/pages/dokumenty> w formie, która umożliwia jego utrwalenie i wydrukowanie.

II. DEFINICJE

1. Sprzedawca - INDEX – Biuro Podróży Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Katowicach przy ul. Stawowej 5/7, 40-095 Katowice, NIP: 6342558122, KRS: 0000330271;
2. Klient – podmiot, który na rzecz Posiadacza Vouchera Podarunkowego, dokonuje zakupu Vouchera Podarunkowego w zamian za zapłatę Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Vouchera Podarunkowego;
3. Posiadacz Vouchera Podarunkowego – osoba, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która przedstawia Sprzedawcy Voucher Podarunkowy w celu jego realizacji;
4. Voucher Podarunkowy – dokument w formie elektronicznej z indywidualnym numerem, który uprawnia Posiadacza Vouchera Podarunkowego do jego wykorzystania do wysokości wartości Vouchera Podarunkowego na pokrycie płatności za imprezy turystyczne oferowane przez Sprzedawcę.

III. ZASADY ORAZ WARUNKI ZAKUPU, PŁATNOŚCI I DOSTAWY VOUCHERA PODARUNKOWEGO

1. Decydując się na zakup Vouchera Podarunkowego, Klient wyraża zgodę na przesyłanie mu przez Sprzedawcę stosownych dokumentów i informacji w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznania się z ich treścią. Klient oświadcza również, iż przed zakupem Vouchera Podarunkowego zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
2. Vouchery Podarunkowe Sprzedawca wystawia w formie elektronicznej na dowolną kwotę wskazaną przez Klienta (waluta: polski nowy złoty PLN).
3. W celu zakupu Vouchera Podarunkowego Klient przesyła do Sprzedawcy na adres jego poczty elektronicznej bon@indexpolska.com.pl wiadomość z zamówieniem Vouchera Podarunkowego. W treści wiadomości Klient podaje:
 - 3.1. swoje dane - imię i nazwisko, adres zamieszkania (ulica, numer domu/lokalu), kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej
 - 3.2. dane Posiadacza Vouchera Podarunkowego – imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej,
 - 3.3. kwotę, na jaką Sprzedawca ma wystawić Voucher Podarunkowy.

4. Po przesłaniu przez Klienta informacji do Sprzedawcy, o których mowa w rozdz. III pkt. 3, Sprzedawca przesyła do Klienta na adres jego poczty elektronicznej notę obciążeniową. Klient zobowiązany jest do jej podpisania i odesłania do Sprzedawcy, a także do dokonania wpłaty na numer rachunku wskazany na nocie obciążeniowej.
5. Po odesłaniu przez Klienta podpisanej noty obciążeniowej wraz z potwierdzeniem przelewu, a także po zaksięgowaniu wpłaty przez Sprzedawcę, Sprzedawca przesyła do Klienta na adres jego poczty elektronicznej Voucher Podarunkowy.
6. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty za Voucher Podarunkowy w kwocie i terminie wskazanym na nocie obciążeniowej, Sprzedawca może dokonać anulacji zamówienia Klienta na Voucher Podarunkowy i wystawionej noty obciążeniowej.
7. Voucher Podarunkowy ważny jest przez okres jednego roku od daty jego zamówienia przez Klienta. Data ważności Vouchera Podarunkowa wpisywana jest na Voucherze Podarunkowym przez Sprzedawcę. Voucher Podarunkowy po upływie terminu jego ważności jest nieważny. Okres ważności Vouchera Podarunkowego nie może zostać przedłużony (z wyłączeniem sytuacji opisanej w rozdz. III pkt. 8). Klient zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu Vouchera Podarunkowego zweryfikować jego prawidłowość pod względem zamieszczonych na nim danych. W przypadku stwierdzenia, iż na Voucherze Podarunkowym znajdują się nieprawidłowe dane, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedawcę pocztą elektroniczną na adres bon@indexpolska.com.pl celem dokonania stosownych zmian.
8. Data ważności Vouchera Podarunkowego może zostać przedłużona, jeżeli Voucher Podarunkowy stracił ważność, a impreza turystyczna, która została opłacona Voucherem Podarunkowym zostanie odwołana z winy Organizatora imprezy turystycznej. W takiej sytuacji data ważności Vouchera Podarunkowego zostanie przedłużona o sześć miesięcy w stosunku do pierwotnej daty ważności Vouchera Podarunkowego.
9. Voucher Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne – ani w części, ani w całości. Nie jest również możliwa wymiana na środki pieniężne niewykorzystanej wartości Vouchera Podarunkowego, gdy jego wartość opiewa na kwotę wyższą niż wartość rezerwowanej z wykorzystaniem Vouchera Podarunkowego imprezy turystycznej. Na życzenie Klienta Sprzedawca wyda Posiadaczowi Vouchera Podarunkowego zastępczy Voucher Podarunkowy o takiej dacie ważności jak ważność pierwotnego Vouchera Podarunkowego oraz o wartości będącej różnicą pomiędzy pierwotną wartością Vouchera Podarunkowego, a wartością opłaconej Voucherem Podarunkowym rezerwacji imprezy turystycznej.

IV. ZASADY REALIZACJI VOUCHERA PODARUNKOWEGO

1. Posiadacz Vouchera Podarunkowego po założeniu rezerwacji na imprezę turystyczną zgłasza chęć wykorzystania Vouchera Podarunkowego na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, tj. bon@indexpolska.com.pl. W wiadomości Posiadacz Vouchera Podarunkowego podaje numer rezerwacji oraz załącza Voucher Podarunkowy w formie pliku PDF.
2. Posiadacz Vouchera Podarunkowego może dokonać rezerwacji imprezy bezpośrednio u Sprzedawcy, za pomocą jego strony internetowej lub u Agenta, współpracującego ze Sprzedawcą.
3. W przypadku dokonania rezerwacji imprezy turystycznej przez Posiadacza Vouchera Podarunkowego u Agenta, współpracującego ze Sprzedawcą, obowiązki wynikające z realizacji Vouchera Podarunkowego opisane w rozdz. IV pkt. 1 przejmuje Agent.
4. Voucher Podarunkowy może zostać wykorzystany do opłacenia rezerwacji na dowolną liczbę osób, ale pod warunkiem, iż Posiadacz Vouchera Podarunkowego jest jednym z uczestników.
5. Jeżeli Posiadacz Vouchera Podarunkowego ma kilka ważnych Voucherów Podarunkowych, może nimi opłacić jedną rezerwację, ale pod warunkiem, iż Posiadacz Vouchera Podarunkowego jest jednym z uczestników.
6. Po dostarczeniu drogą elektroniczną wiadomości z Voucherem Podarunkowym drogą

- elektroniczną do Sprzedawcy i jej pozytywnym przez niego zweryfikowaniu, wartość Vouchera Podarunkowego zostaje zaksięgowana na rezerwacji imprezy turystycznej Posiadacza Vouchera Podarunkowego.
7. Jeżeli wartość rezerwacji imprezy turystycznej Posiadacza Vouchera Podarunkowego jest wyższa od wartości Vouchera Podarunkowego, Posiadacz Vouchera Podarunkowego zobowiązany jest dopłacić Sprzedawcy różnicę.
 8. Jeżeli wartość rezerwacji imprezy turystycznej Posiadacza Vouchera Podarunkowego jest niższa niż wartość Vouchera Podarunkowego, Posiadacz Vouchera Podarunkowego otrzymuje zastępczy Voucher Podarunkowy zgodnie z postanowieniem w rozdz. III pkt. 8.
 9. W przypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Vouchera Podarunkowego kwota środków pieniężnych na Voucherze Podarunkowym pozostanie niewykorzystana, Klient lub Posiadacz Vouchera Podarunkowego ponoszą pełną odpowiedzialność za jej niezrealizowanie w terminie jego ważności. Po upływie ważności Vouchera Podarunkowego Sprzedawca nie dokonuje zwrotu środków pieniężnych w wysokości niewykorzystanej wartości Vouchera Podarunkowego.
 10. W przypadku gdy impreza turystyczna nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Organizatora imprezy turystycznej, Klient otrzyma zastępczy Voucher Podarunkowy o terminie ważności wynoszącym sześć miesięcy od dnia jego wystawienia.
 11. W przypadku rezygnacji przez Posiadacza Vouchera Podarunkowego z uczestnictwa w zarezerwowanej przez niego imprezie turystycznej opłaconej za pomocą Vouchera Podarunkowego, Voucher Podarunkowy w tym zakresie uznaje się za wykorzystany, a Klient ani Posiadacz Vouchera Podarunkowego nie otrzymują zastępczego Vouchera Podarunkowego.
 12. W przypadku zmiany na życzenie Posiadacza Vouchera Podarunkowego opłaconej Voucherem Podarunkowym rezerwacji na rezerwację o wartości niższej niż wartość rezerwacji pierwotnej, Voucher Podarunkowy w zakresie wartości stanowiącej różnicę pomiędzy wartościami ww. rezerwacji uznaje się za wykorzystaną, a Klient ani Posiadacz Vouchera Podarunkowego nie otrzymują w tym zakresie zastępczego Vouchera Podarunkowego.

V. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest INDEX Biuro Podróży Sp. z o.o. Sp. k., ul. Stawowa 5/7, 40-095 Katowice.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratorów możliwy jest pod adresem e-mail – iod@indexpolska.com.pl
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
4. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - 4.1. podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 4.2. w zakresie informacji o stanie zdrowia – w celu weryfikacji uprawnienia do otrzymania zwrotu kosztów dokonanej rezerwacji, na podstawie zgody osoby której dane dotyczą z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - 4.3. wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - 4.4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4.5. marketingu bezpośredniego produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4.6. realizacji bieżącej korespondencji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
5. Podane dane osobowe, w zależności od celu będą przetwarzane przez Administratora:

- 5.1. wszędzie tam gdzie przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez czas w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie;
- 5.2. w przypadku kiedy przetwarzanie danych osobowych wynika z zawartych umów lub przyjęcia i obiegu korespondencji przez czas po którym przedawnią się ewentualne roszczenia;
- 5.3. w pozostałych przypadkach - do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów wymienionych powyżej.
7. Odbiorcami podanych przez Państwa danych osobowych mogą być: podmioty z którymi Administrator współpracuje w celu organizacji imprez turystycznych (tj. przewoźnicy, obiekty noclegowe, organizatorzy atrakcji, towarzystwa ubezpieczeniowe itp.), podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi IT, księgowość itp.) oraz inne podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.
8. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania i prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a w zakresie, w którym przepisy prawa nie stanowią inaczej również prawo do ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podane przez Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Voucher Podarunkowy nie stanowi papieru wartościowego.
2. Za utratę Vouchera Podarunkowego po jego dostarczeniu przez Sprzedawcę odpowiedzialny jest odpowiednio Klient lub Posiadacz Vouchera Podarunkowego. W przypadku utraty Vouchera Podarunkowego Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługuje w zamian nowy Voucher Podarunkowy.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część każdego zamówienia Vouchera Podarunkowego przez Klienta.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.